

# Klärungshilfe und Konfliktberatung - kompakt



Explodieren



Ignorieren



Kapitulieren



**Klären ... aber wie?**

Kooperationspartner:



# Werde sicherer im Umgang mit Konflikten in zwischenmenschlichen Beziehungen – beruflich und privat.

Konflikte zwischen Menschen zu klären ist ein Handwerk, das man lernen kann. Es braucht eine klare Struktur, die dir als Berater:in im Klärungsgespräch Orientierung und Sicherheit gibt, um den Überblick im Gefühlschaos nicht zu verlieren. Zusätzlich schafft deine allparteiliche und wertschätzende innere Haltung einen Raum, in dem schwierige Gefühle ausgesprochen und verstanden werden und sich so beruhigen können.

Wir zeigen dir, wie man einen solchen Prozess erfolgsversprechend startet und steuert, auf was es im Einzelnen ankommt und wo die Fallstricke liegen. Du bekommst in drei Modulen an jeweils drei Tagen alle wichtigen Methoden, Haltungen und Ansätze, die dir dabei helfen werden, dich durch schwierige und komplexe Situationen kompetent zu navigieren.

Unter dem Motto „Aus der Praxis für die Praxis“ lernst du in dieser Qualifizierung von Barbara Kramer, die seit 25 Jahren Klärungshilfe in Unternehmen und Kulturbetrieben praktiziert und zusammen mit Dr. Christoph Thomann – der die Methode entwickelt hat – Trainer:innen, Berater:innen, Coaches, Führungskräfte und Personalentwickler:innen ausbildet.



*Barbara Kramer*, Diplom Psychologin, ist Expertin für Konfliktklärung und arbeitet seit 1998 als selbständige Beraterin in Unternehmen mit dem Schwerpunkt Konfliktklärung. Barbara Kramer ist Geschäftsführerin des Instituts für Klärungshilfe und Konfliktberatung in Köln und bildet seit 25 Jahren Berater:innen, Coaches, Trainer:innen und Führungskräfte aus. Darüber hinaus ist sie Autorin und Herausgeberin mehrere Fachbücher und hat zahlreiche Artikel in Fachmagazinen veröffentlicht. Seit 2015 ist sie als lizenzierte Ausbilderin im Bundesverband Mediation® anerkannt.

Weitere berufliche Qualifikationen sind:

- Systemische Beratung, Coaching und Organisationsentwicklung, Dr. Gunther Schmidt, Milton-Erickson-Institut, Heidelberg
- Zertifizierte Reiss Motivation Profile-Master, Institut für Persönlichkeit, Köln
- Coaching mit verschiedenen Modellen, Schulz von Thun Institut, Hamburg
- Facilitator Curriculum, Kommunikationslotsen, Köln

# Die Inhalte im Überblick

Die Brücke der Klärungshilfe besteht aus 7 Phasen: Auftragsklärung, Anfangsphase, Selbstklärungsphase, Dialog der Wahrheiten, Lösungs- und Abschlussphase sowie der Nachbegleitung.

In drei Modulen lernst du die Grundlagen der Konfliktklärung von der Pike auf. Wir vermitteln die Ziele und Inhalte jeder Phase in anschaulichen Demonstrationen, theoretischen Erklärungen und praktischen Übungen.



## Modul 1

In Modul 1 bekommst du einen Gesamtüberblick über die „Brücke der Klärungshilfe“. Der Schwerpunkt liegt dabei auf der Durchführung einer professionellen Auftragsklärung (z.B. wer ist der richtige Auftraggeber und wer muss beim Klärungsgespräch zwingend dabei sein) und deren Fehler und Fallstricke. Außerdem demonstrieren wir, wie eine Anfangsphase so gestaltet werden muss, damit sie als vertrauensvolle Arbeitsgrundlage für den weiteren Klärungsprozess dient. Am Ende des Moduls erwirbst du das Wissen über die wichtigsten Elemente der Selbstklärungsphase.

## Modul 2

In Modul 2 setzen wir den Fokus auf den Dialog der Wahrheiten, die Lösungsphase, Abschlussphase und Nachbegleitung. Du lernst unter anderem, wie du ein übersichtliches Diagnose-Chart mit den relevanten Konfliktthemen erstellst, und wie du die Steuerungselemente des Dialogs – Dialogisieren und Doppeln – nutzt. Außerdem wirfst du einen Blick hinter die Kulissen der schwierigen Gefühle im Konflikt.

## Modul 3

Zwischen Modul 2 und 3 hast du Zeit und die Möglichkeit, in der Praxis erste Erfahrungen zu sammeln, die dann in diesem Modul supervidiert werden können. Darüber hinaus arbeiten wir unter anderem mit dem Riemann-Thomann-Kreuz und vertiefen dein Wissen darüber, wie unterschiedlich Menschen sind und wie verschieden sie sich in Konfliktsituationen zeigen. Ein Blick in den „Notfallkoffer“ für schwierige Situationen in Klärungsgesprächen rundet die Qualifizierung ab.



## Investition

4.500 EUR zzgl. MwSt.

inkl. Workshop-Unterlagen, Fotoprotokolle und Kaffeepausen-Verpflegung



### **Persönlich:**

Die Anzahl der Teilnehmer:innen ist auf 9 begrenzt, sodass du individuell betreut wirst und viel Freiraum zum Fragen und Ausprobieren hast.

Weiterführende Infos zu den Inhalten und der Anmeldung findest du hier:



[www.upskill-konflikte.de](http://www.upskill-konflikte.de)

